



Het nieuwe werken ontrafeld

Over Bricks, Bytes & Behavior

Ruurd Baane
Bright & Company | HR Strategy

Bookevent 'De 6 beste Managementboeken van het Jaar' | 15 Maart 2011

Het onderzoek naar het nieuwe werken

Deze presentatie is gebaseerd op de resultaten van een onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van de Stichting Management Studies (Den Haag) door HR Strategiebureau Bright & Company.

Het onderzoek heeft geresulteerd in het boek
“Het nieuwe werken ontrafeld – Over Bricks, Bytes & Behavior”

Auteurs: Ruurd Baane, Patrick Houtkamp, Marcel Knotter, allen partner van Bright & Company | HR Strategy (www.brightcompany.nl).

Uitgever: Van Gorcum, 2010
ISBN: 978 90 232 4585 8



Impact van Web 2.0 en Medewerker 2.0



Organisaties bevinden zich op een nieuw speelveld dat andere eisen stelt aan het organiseren van werk.

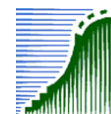
>> Hoe kan het anders?

Nieuwe spelregels voor het organiseren van werk

1. Tijd- en plaatsonafhankelijk werken
2. Sturen van medewerkers op resultaat
3. Vrij toegang tot en gebruik van kennis, ervaringen en ideeën
4. Flexibele arbeidsrelaties



Wat zijn verwachtingen, overtuigingen, concrete initiatieven, ervaringen en opbrengsten ten aanzien van het nieuwe werken volgens ruim 20 koplopers?



Beoogde effecten...

Verhogen van de opbrengsten:

- Hogere tevredenheid en betrokkenheid van werknemers
- Verhogen productiviteit
- Verbeterde samenwerking
- Beter benutten van kennis (versterken van innovatiekracht)
- Aantrekkelijker werkgeversimago
- Verhogen van klanttevredenheid
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Duurzaamheid

Verlagen van kosten:

- Besparing op huisvesting / facilities
- Besparing op reis- en verblijfkosten
- Besparing door verbetering van inzetbaarheid van medewerkers (minder mensen)
- Besparing op ICT
- Besparing op ziekteverzuim
- Besparing op ongewenst verloop

Allemaal overtuigd?

1: 'Eerst zien, dan geloven'

De rationele afweging dat 'het nieuwe werken' direct moet bijdragen aan een beter organisatieresultaat

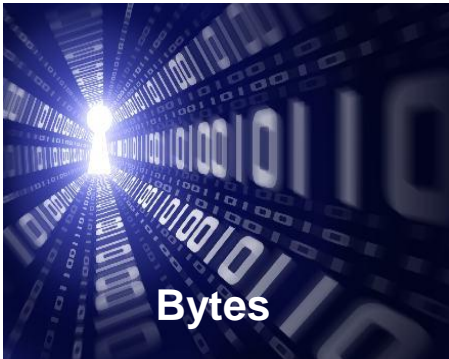
2. 'Eerst geloven, dan zien'

De intrinsieke overtuiging dat 'het nieuwe werken' bijdraagt aan een duurzaam succesvolle organisatieontwikkeling

Hefbomen voor realisatie van HNW



Huisvesting / Facilities



ICT / Social Media



HRM / Leiderschap / Organisatie / Cultuur

HNW= Bricks x Bytes x Behavior

Bricks

- Flexibele werkomgeving
- Inspiratie
- Activiteit-gerelateerd
- Kantoor als ontmoetingsplek
- Netwerkomgeving

Bytes

- Laptops / smartphone
- Social Media
- Informatie real time toegankelijk
- Gebruiker centraal
- Keuzeflexibiliteit
- Open source technieken

Behavior

- Zelfsturing
- Maximale flexibiliteit
- Coachend leiderschap
- 'Share unless'
- Communities
- Werken binnen kaders

Nieuwe dilemma's voor managers

- Hoe behouden we voldoende bereikbaarheid en beschikbaarheid om het werk excellent uit te voeren?
- Hoe komen we tot heldere afspraken over output?
- Hoe behouden we de sociale cohesie binnen de afdeling?
- Hoe bewaken we een gezonde privé/werk balans?
- Hoe gaan we verantwoord om met 'de nieuwe vrijheid'?
- Hoe gaan we om met individuele verschillen binnen de afdeling?
- Hoe borgen we dat iedereen verantwoord omgaat met vertrouwelijke informatie en het gebruik van social media?
- Hoe gaan we effectief om met de toename van de informatiestroom?



Meerdere wegen leiden naar Rome...

1. Laat het organisch ontstaan
2. Samen op reis
3. De kunst van (ver)leiderschap
4. Zet mensen in beweging



Is there a smoking gun?

Principes van 'het nieuwe werken'



Hefbomen voor realisatie



Resultaten

Tastbaar bewijs:

- Kostenbesparingen
- Hogere tevredenheid en betrokkenheid medewerkers
- Aantrekkelijker werkgeversimago
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen / Duurzaamheid

Indicaties / indirect bewijs

- Productieverbetering
- Verbeterde samenwerking
- Beter benutten van kennis
- Innovatiekracht
- Verhogen van klanttevredenheid

Bepaal uw eigen koers.

Lees:



Dank voor uw aandacht!